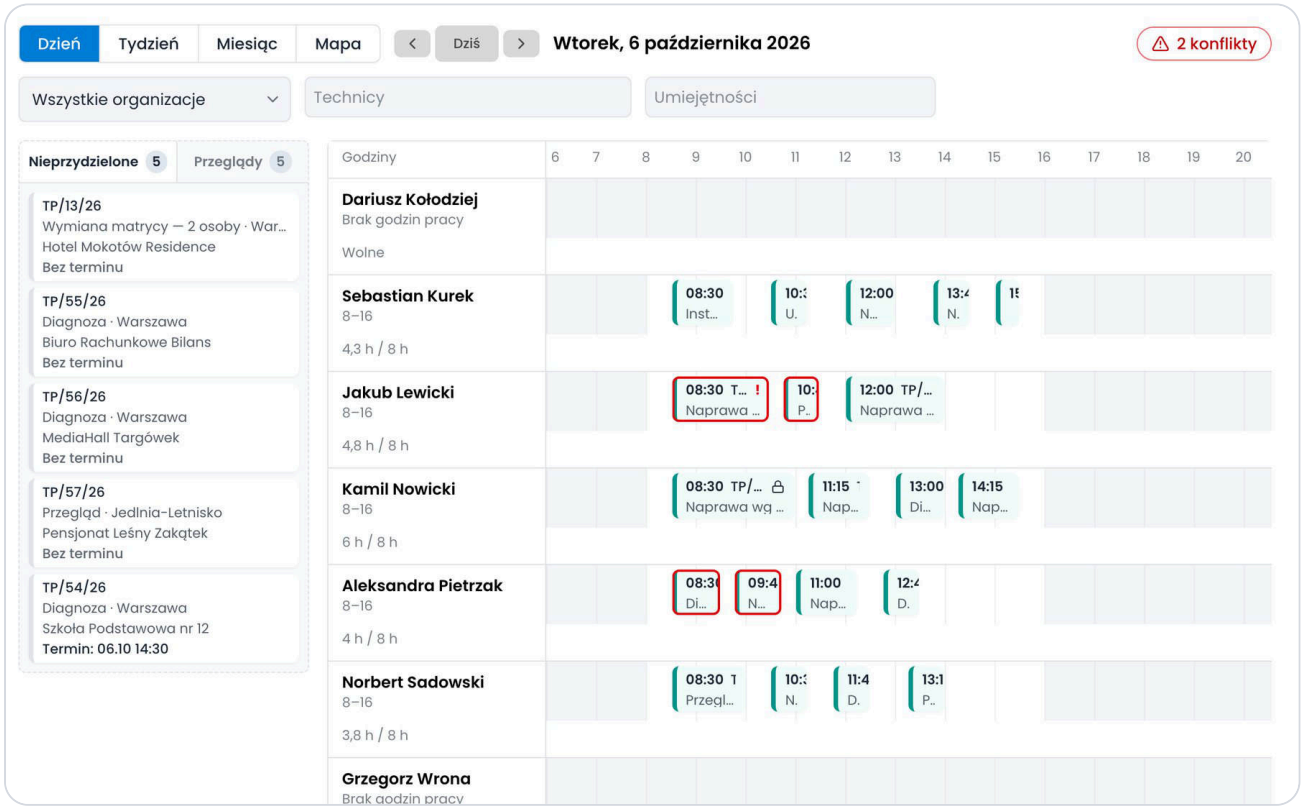
Reklamator

Autoryzowany serwis elektroniki. Wszystko policzone.

Warsztat, teren i serwisy partnerskie w jednym systemie: gwarancje producentów, kody usterek, depozyty części, kosztorysy pogwarancyjne i comiesięczne rozliczenie z producentem.

Autoryzowany serwis elektroniki

Część 3 z 3



PUNKT WYJŚCIA

TechPoint Serwis: cztery marki, trzy kanały napraw

Przykładowy autoryzowany serwis z Warszawy: telewizory, laptopy, smartfony i audio. Naprawy gwarancyjne dla producentów, płatne dla klientów, reklamacje dla sieci handlowej. Ekrany w dokumencie pochodzą z jego konta demonstracyjnego.

3 stanowiska
warsztat: laptopy, smartfony, TV i audio

2 technicy
w terenie — Warszawa i okolice

2 partnerzy
serwisy podwykonawcze w Radomiu i Siedlcach

4 magazyny
własny, dwa depozyty producentów, samochód

DROGA JEDNEJ NAPRAWY

1. **Przyjęcie**
   Punkt przyjęć, kurier, formularz na stronie albo zgłoszenie od sieci handlowej.
   BIURO · KLIENT
2. **Kwalifikacja**
   Gwarancja producenta, rękojmia sprzedawcy, DOA czy naprawa płatna.
   BIURO
3. **Kto naprawia**
   Warsztat, technik u klienta albo serwis partnerski w innym mieście.
   DYSPOZYTOR
4. **Część**
   Z depozytu producenta (bez ceny dla klienta) albo z własnego magazynu.
   MAGAZYN
5. **Naprawa**
   Kod usterki, kod naprawy, RMA, wersja oprogramowania, test końcowy.
   TECHNIK
6. **Wydanie**
   Podpis przy przyjęciu i przy wydaniu, protokół PDF.
   TECHNIK · KLIENT
7. **Rozliczenie**
   Raport napraw gwarancyjnych dla producenta, faktura dla klienta.
   BIURO
8. **Analiza**
   Usterki per model, zużycie części, marża zleceń płatnych.
   KIEROWNIK

CO JEST TRUDNE W SERWISIE AUTORYZOWANYM

- **Wymogi producenta** — każda naprawa musi mieć kod usterki, kod naprawy i numer RMA.
- **Dwa rodzaje części** — depozyt producenta i magazyn własny nie mogą się mieszać.
- **Trzy rodzaje wykonawców** — warsztat, teren, partnerzy; każdy widzi co innego.
- **Dowody** — stan sprzętu przy przyjęciu, zgoda na koszty, potwierdzenie odbioru.
- **Rozliczenie** — raz w miesiącu zestawienie dla każdego producenta.

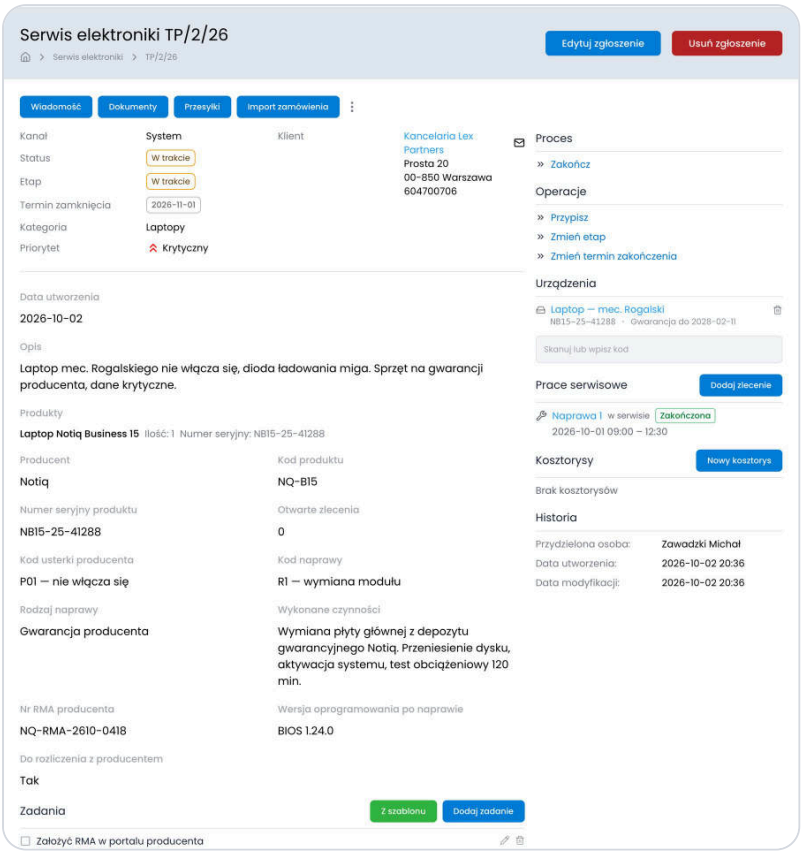
JAK USTAWIONO REKLAMATOR

- Typ „Serwis elektroniki" z kategoriami sprzętu, produktem i numerem seryjnym na zgłoszeniu.
- Siedem **pól serwisowych** — cztery wymagane do zamknięcia zlecenia.
- Arkusze „Przyjęcie do serwisu" (warsztat) i „Test końcowy" (każda naprawa).
- Magazyny: własny, depozyt Visora, depozyt Notią, samochód technika.
- Grupa „Podwykonawcy" z dostępem wyłącznie do własnych zleceń.
- Raport „Naprawy gwarancyjne — rozliczenie z producentem".

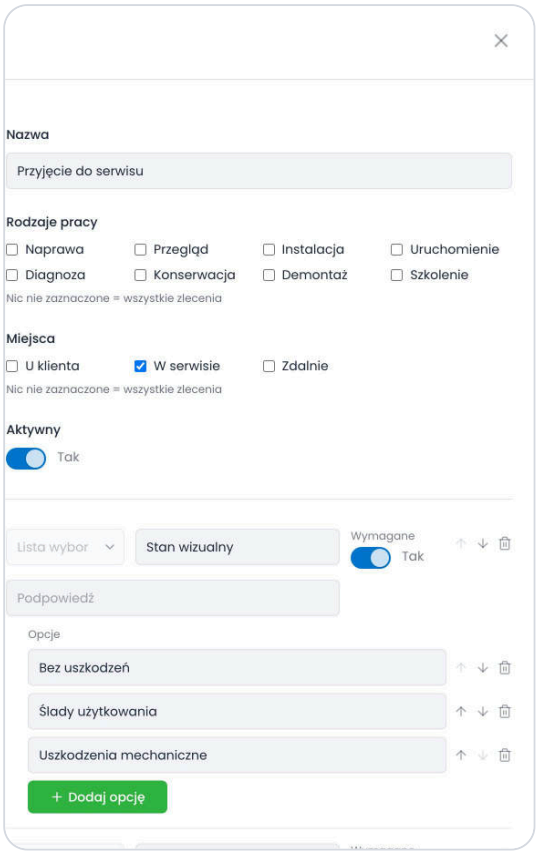
KROK 1 · PRZYJĘCIE DO WARSZTATU

Stan sprzętu udokumentowany, zanim trafi na stół

Kancelaria przynosi laptop, który nie włącza się. Zgłoszenie dostaje produkt z katalogu, numer seryjny i urządzenie klienta z historią.



Zgłoszenie TP/2/26: kategoria, priorytet krytyczny, produkt z numerem seryjnym, urządzenie, zlecenie, zadania RMA.



Definicja arkusza „Przyjęcie do serwisu" — tylko dla zleceń w warsztacie.

Arkusz przyjęcia

- Stan wizualny — wymagany.
- Zasilacz, akcesoria, opakowanie.
- „Klient ma kopię danych" — wymagane.
- Opis usterki słowami klienta, zdjęcia.

Podpis przy przyjęciu

Klient podpisuje na tablecie w punkcie przyjęć. Podpis ma **moment**: przyjęcie, wydanie albo odbiór pracy — każdy osobno, z nazwiskiem i czasem.

Urządzenie z kodem

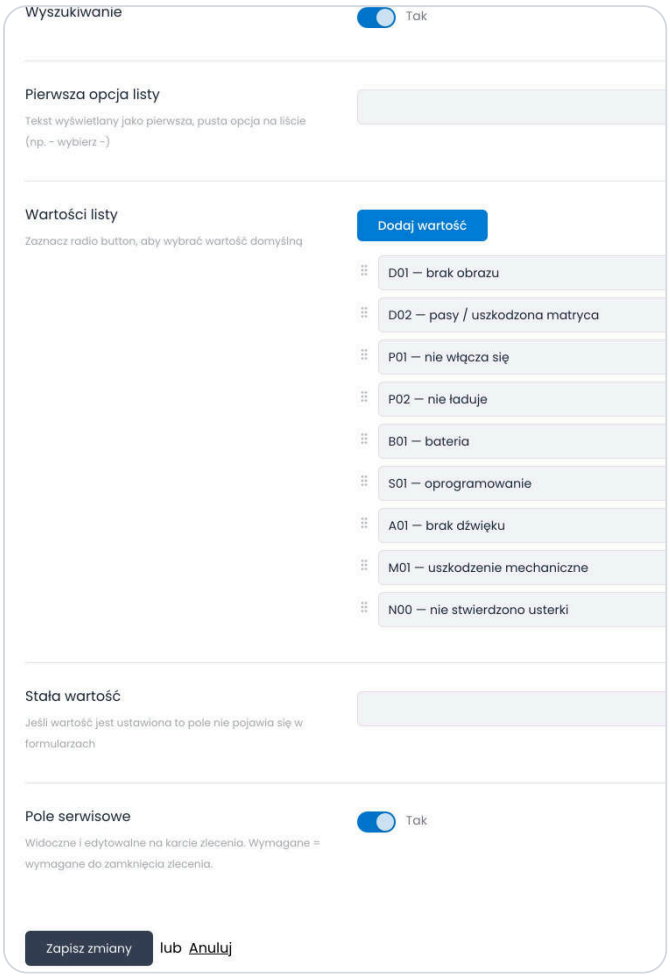


Naklejka z kodem na sprzęt w warsztacie — skan otwiera kartę urządzenia.

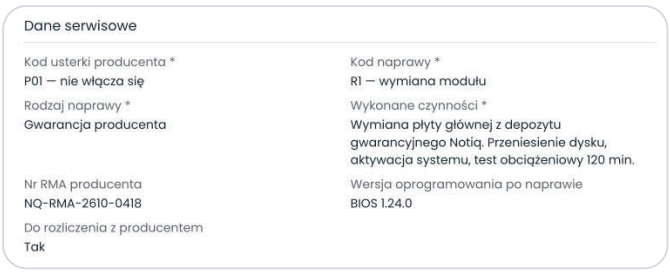
Efekt: spór „rysa była wcześniej" albo „nie oddałem zasilacza" rozstrzyga arkusz ze zdjęciami i podpis z godziną przyjęcia.

Pola zgłoszenia z flagą „serwisowe"

Producent wymaga kodu usterki, kodu naprawy i numeru RMA. To zwykłe pola zgłoszenia — jedno przełączenie sprawia, że wypełnia je technik na zleceniu i nie zamknie go bez nich.



Administrator: pole „Kod usterki producenta" — słownik kodów i przełącznik „Pole serwisowe".



Technik: „Dane serwisowe" na karcie zlecenia. Gwiazdka = wymagane do zamknięcia.

POLE	TYP	WYMAGANE
Kod usterki producenta	lista	tak
Kod naprawy	lista	tak
Rodzaj naprawy	lista	tak
Wykonane czynności	tekst	tak
Nr RMA producenta	tekst	—
Wersja oprogramowania	tekst	—
Do rozliczenia z producentem	pole wyboru	—

Lista zgłoszeń
Kolumny, filtr i sortowanie po kodach.

Raporty
Zestawienie dla producenta, usterki per model.

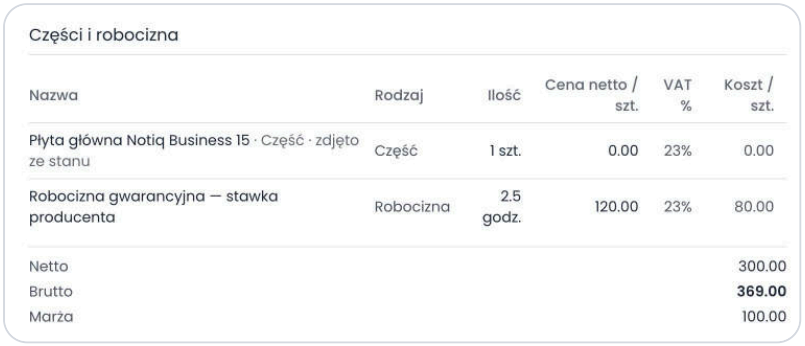
Protokół
Tabela danych serwisowych w PDF.

Reguły
Zapis technika uruchamia reguły zgłoszenia.

Technik nie potrzebuje uprawnienia do edycji zgłoszenia — widzi i zmienia tylko pola serwisowe swojego zlecenia. Podwykonawca tak samo.

Część z depozytu, test końcowy, dwa podpisy

Wymiana płyty głównej laptopa na gwarancji. Część pochodzi z depozytu producenta: klient nie płaci, serwis rozlicza robociznę według stawki producenta.

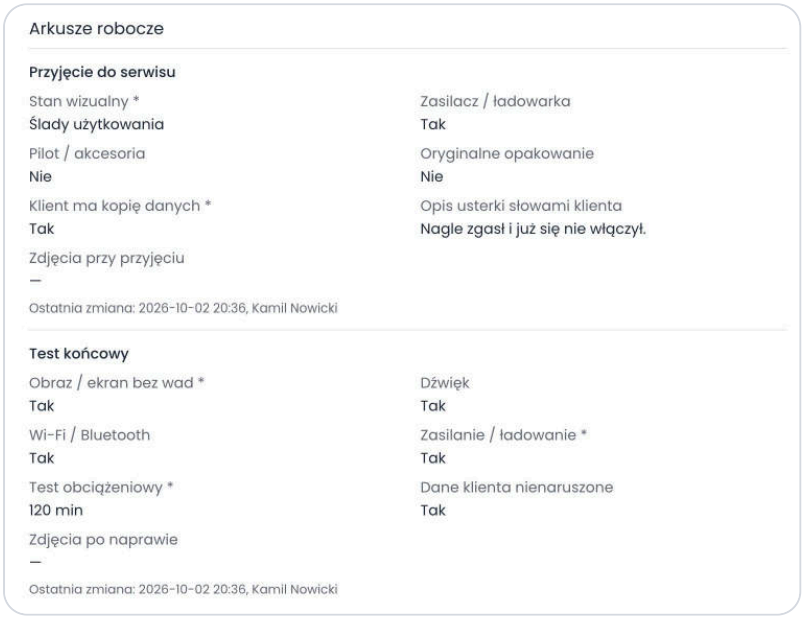


Części i robocizna

Nazwa	Rodzaj	Ilość	Cena netto / szt.	VAT %	Koszt / szt.
Płyta główna Notiq Business 15 · Część · zdjęto ze stanu	Część	1 szt.	0.00	23%	0.00
Robocizna gwarancyjna — stawka producenta	Robocizna	2.5 godz.	120.00	23%	80.00

Netto	300.00
Brutto	**369.00**
Marża	100.00

Część z depozytu „Notiq" z ceną 0,00, robocizna gwarancyjna według stawki producenta. Marża widoczna tylko dla uprawnionych.



Arkusze robocze

Przyjęcie do serwisu

Stan wizualny *	Zasilacz / ładowarka
Ślady użytkowania	Tak
Pilot / akcesoria	Oryginalne opakowanie
Nie	Nie
Klient ma kopię danych *	Opis usterki słowami klienta
Tak	Nagle zgasł i już się nie włączył.
Zdjęcia przy przyjęciu	
—	

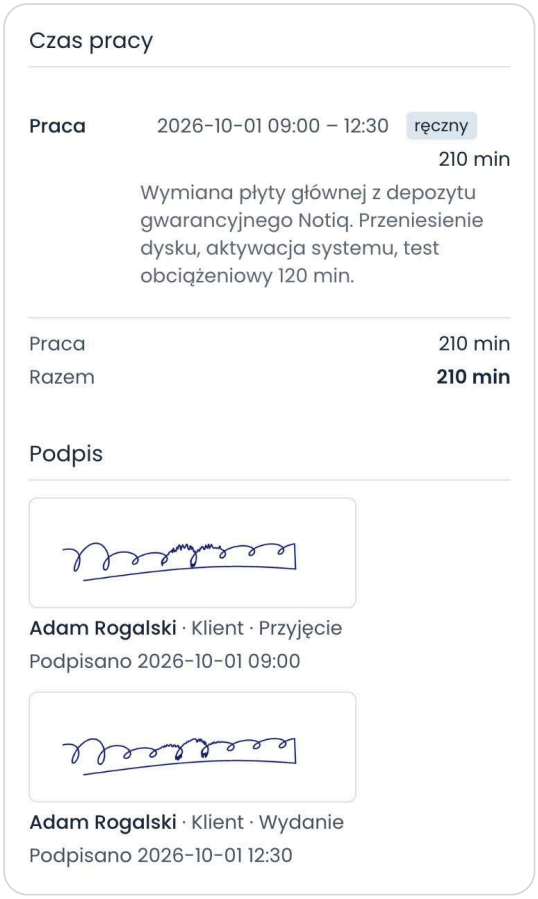
Ostatnia zmiana: 2026-10-02 20:36, Kamil Nowicki

Test końcowy

Obraz / ekran bez wad *	Dźwięk
Tak	Tak
Wi-Fi / Bluetooth	Zasilanie / ładowanie *
Tak	Tak
Test obciążeniowy *	Dane klienta nienaruszone
120 min	Tak
Zdjęcia po naprawie	
—	

Ostatnia zmiana: 2026-10-02 20:36, Kamil Nowicki

Dwa arkusze na jednym zleceniu: „Przyjęcie do serwisu" i „Test końcowy" z testem obciążeniowym 120 min.



Czas pracy

Praca 2026-10-01 09:00 – 12:30 ręczny

210 min

Wymiana płyty głównej z depozytu gwarancyjnego Notiq. Przeniesienie dysku, aktywacja systemu, test obciążeniowy 120 min.

Praca	210 min
Razem	**210 min**

Podpis

Adam Rogalski · Klient · Przyjęcie

Podpisano 2026-10-01 09:00

Adam Rogalski · Klient · Wydanie

Podpisano 2026-10-01 12:30

Czas pracy i dwa podpisy klienta: przy przyjęciu i przy wydaniu.

Depozyt producenta

Osobny magazyn na części powierzone. Wydanie na zlecenie zostawia ślad z numerem zgłoszenia — podstawa do rozliczenia depozytu.

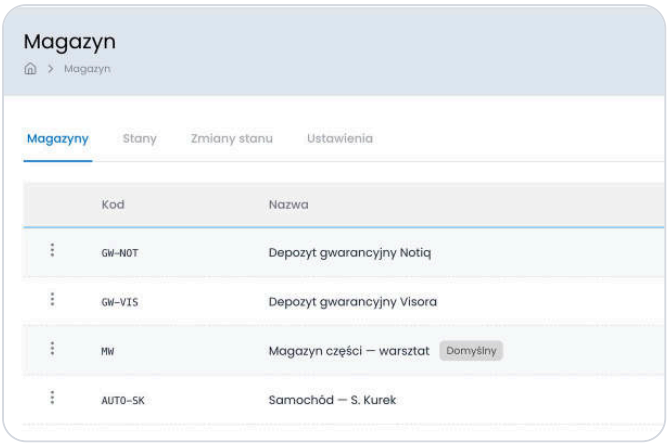
Test końcowy

Obraz, dźwięk, łączność, zasilanie, czas testu obciążeniowego. Wymagane pola blokują zamknięcie zlecenia jako wykonane.

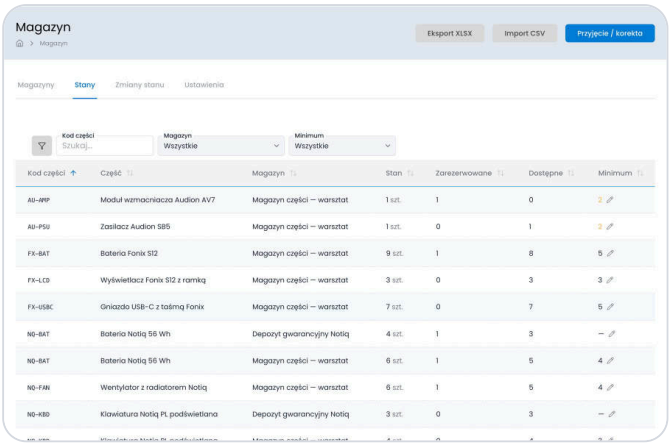
Zadania RMA

Szablon „Zgłoszenie gwarancyjne do producenta": założyć RMA, zamówić część, odesłać uszkodzony moduł, sprawdzić rozliczenie.

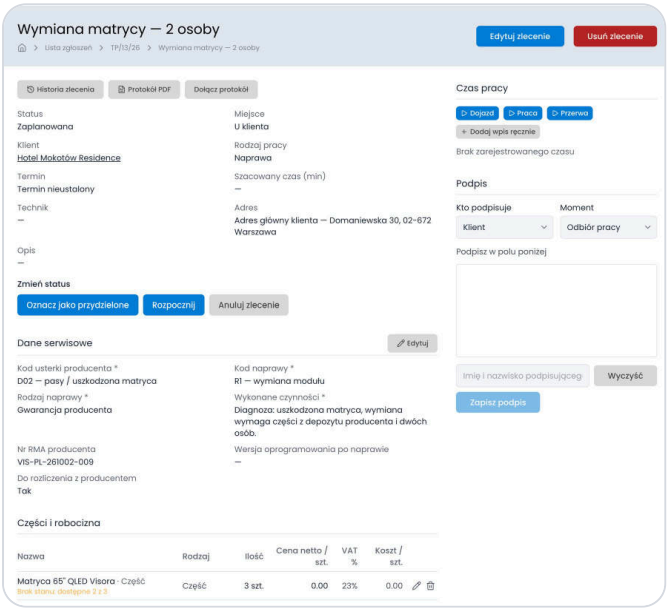
Magazyn własny i depozyty nie mieszają się



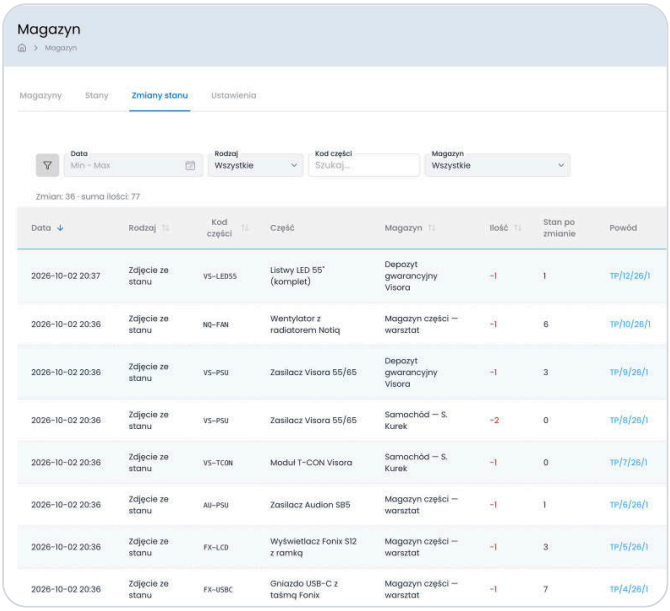
Cztery magazyny: części własne, depozyt Visora, depozyt Notiq, samochód technika.



Stany per część i magazyn: stan, zarezerwowane, dostępne, minimum.



Wymiana matrycy: potrzebne 3, w depozycie 2 — pozycja oznaczona brakiem.



Rejestr zmian stanu: wydania z numerem zgłoszenia, zlecenia i technikiem.

Rezerwacja

- Część na zleceniu jest zarezerwowana od chwili dodania.
- Zamknięcie zlecenia zdejmuje ją ze stanu.
- Anulowanie zwalnia rezerwację.

Braki

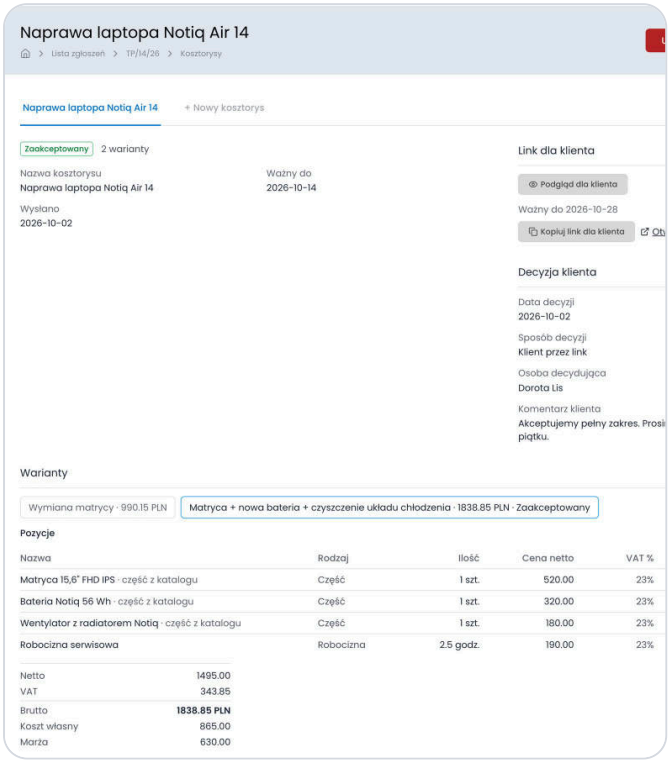
- Ostrzeżenie albo blokada — ustawienie konta.
- Ominięcie blokady tylko z uprawnieniem, z zapisem w historii.
- Reguła „brak części" może powiadomić magazyn.

Zużycie

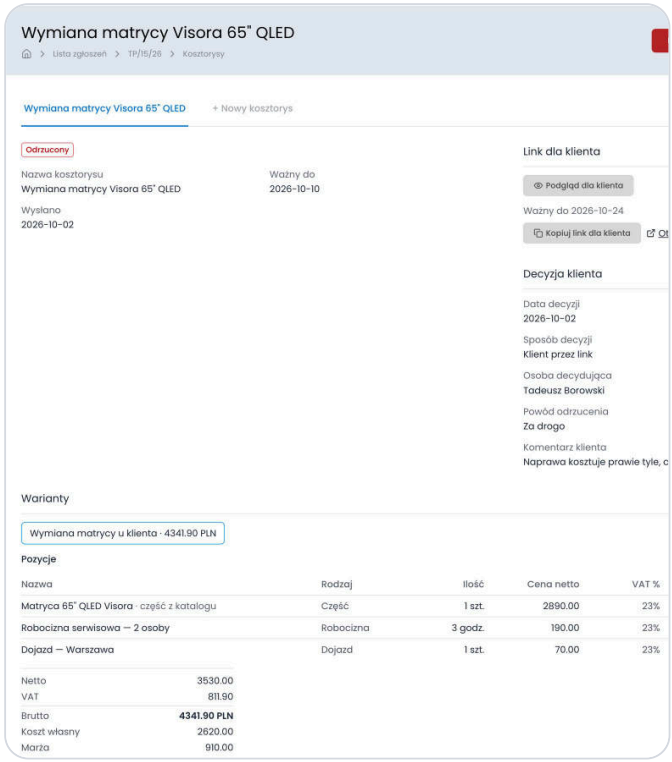
- Filtr „wydanie" + okres + magazyn = zużycie depozytu.
- Eksport XLSX stanów i zmian.
- Import katalogu i stanów z CSV, stany minimalne.

Kosztorys pogwarancyjny: zgoda na piśmie, bez telefonów

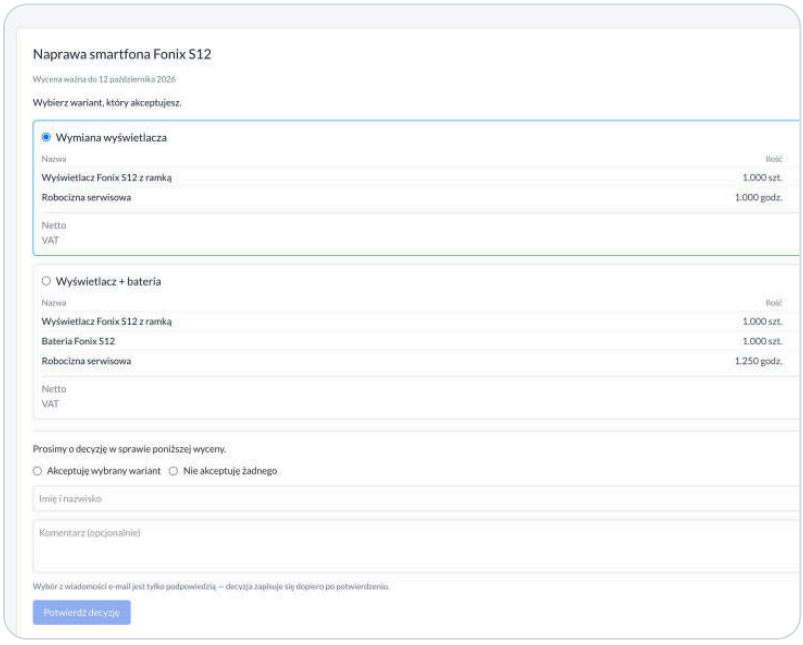
Po gwarancji nic nie dzieje się bez akceptacji kosztów. Klient dostaje link, widzi warianty i decyduje — a decyzja zostaje w historii zgłoszenia.



Zaakceptowany: laptop sekretariatu — klient wybrał wariant z baterią i czyszczeniem.



Odrzucony: matryca telewizora po gwarancji — powód „za drogo", komentarz klienta.



Strona kosztorysu dla klienta: dwa warianty naprawy smartfona, czeka na decyzję.

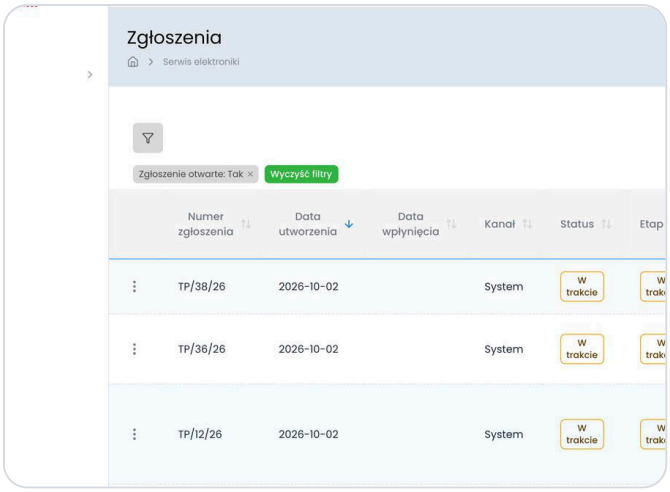
Co daje kosztorys online

- Warianty z pozycjami z katalogu części — cena i VAT podstawione.
- Akceptacja z imieniem i nazwiskiem, czasem i komentarzem.
- Przeniesienie pozycji na zlecenie jednym kliknięciem; części rezerwują się w magazynie.
- Koszt własny i marża wariantu — tylko dla uprawnionych.
- Powód odrzucenia jako warunek reguły: „za drogo" → zadanie „zaproponować odkup lub rabat".

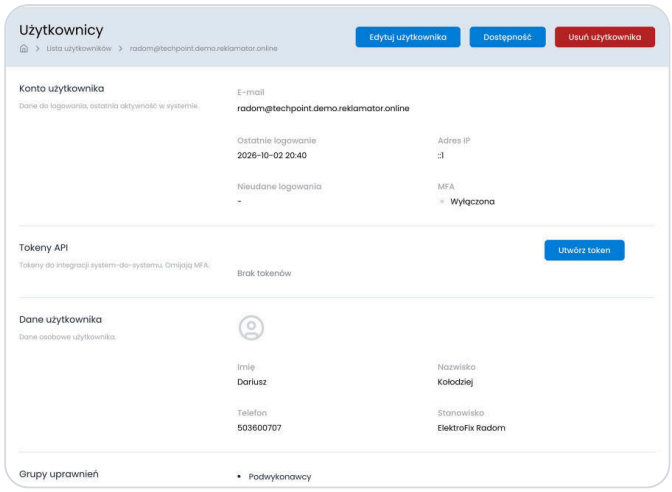
Efekt: sprzęt nie zalega w warsztacie bez decyzji, a odrzucony kosztorys staje się okazją do sprzedaży.

Podwykonawca widzi tylko swoje zlecenia

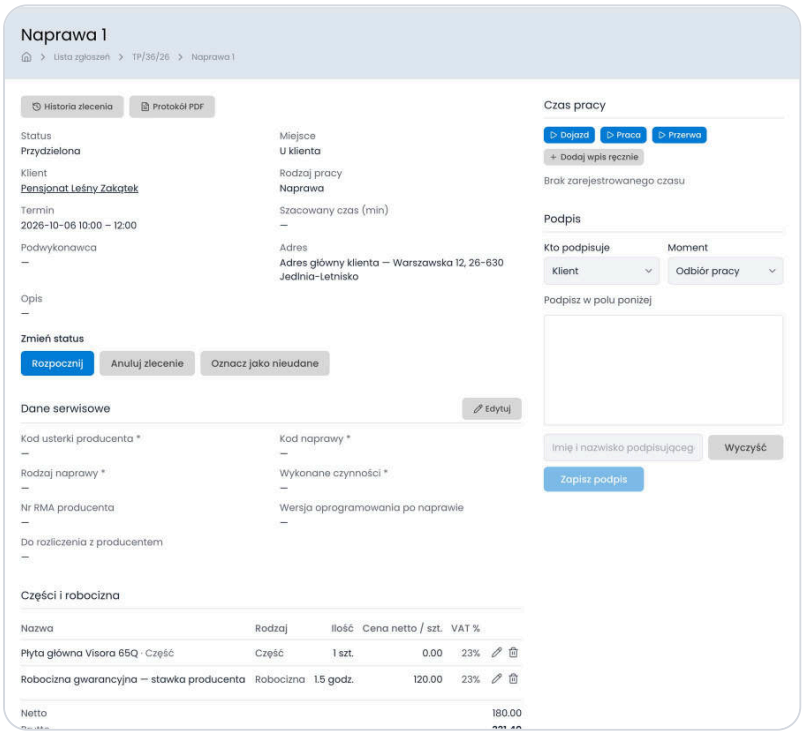
Klienci z Radomia i Siedlec są obsługiwani przez serwisy partnerskie. Dostają zlecenie w tym samym systemie — bez dostępu do reszty.



Konto partnera: menu ograniczone do pulpitu i zgłoszeń; na liście trzy zgłoszenia, na których jego firma ma zlecenie.



Administrator: użytkownik w grupie „Podwykonawcy", przypisany do firmy „ElektroFix Radom".



Zlecenie partnera: status, dane serwisowe producenta, części z depozytu, czas pracy, podpis klienta.

Jak to działa

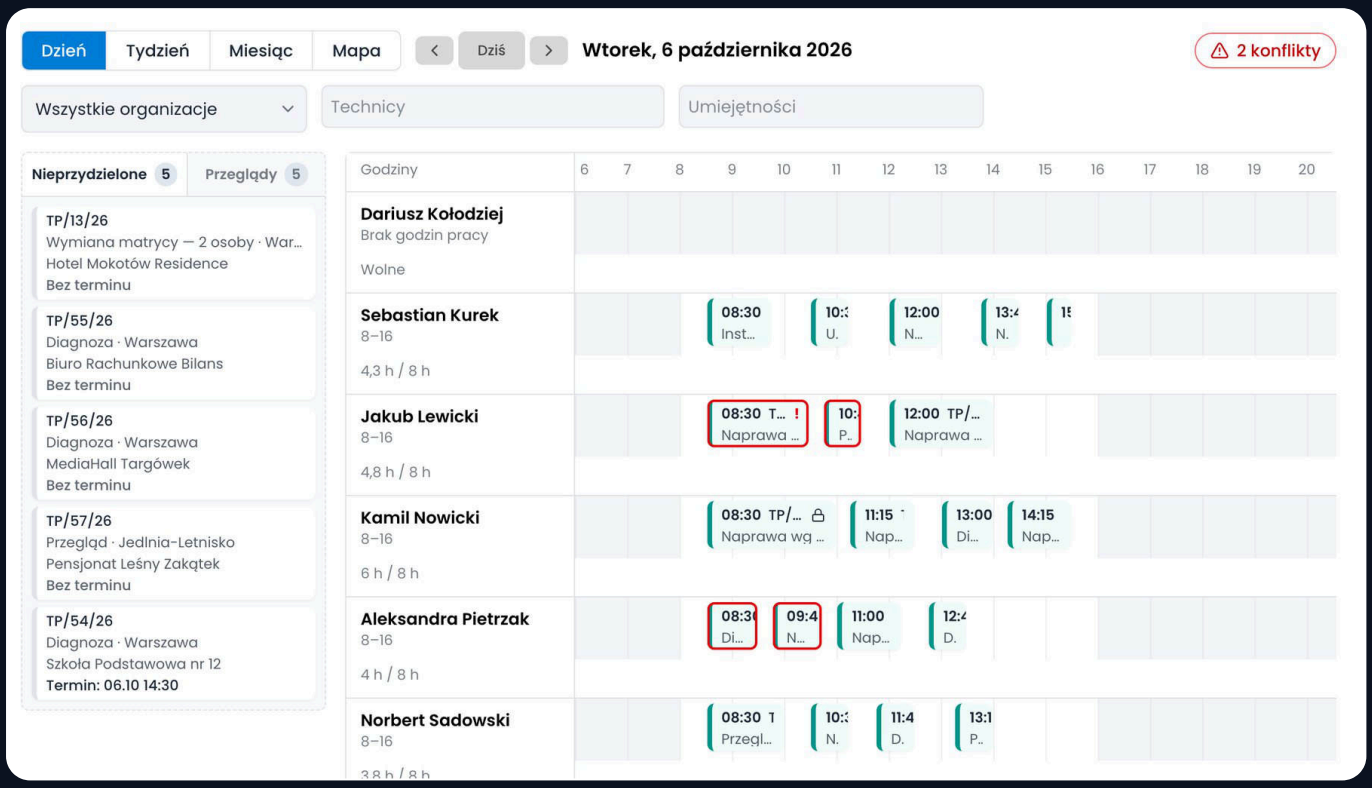
1. Firma partnerska to klient typu „serwis" z własnymi użytkownikami.
2. Dyspozytor wybiera firmę na zleceniu — obok technika albo zamiast niego.
3. Partner widzi zgłoszenie w podglądzie i pracuje na swoim zleceniu.

- Te same wymagane pola i arkusze co w warsztacie.
- Firma A nie widzi zleceń firmy B.
- Koszty własne i marża ukryte.
- Firmy mają własne wiersze na tablicy dyspozytora.

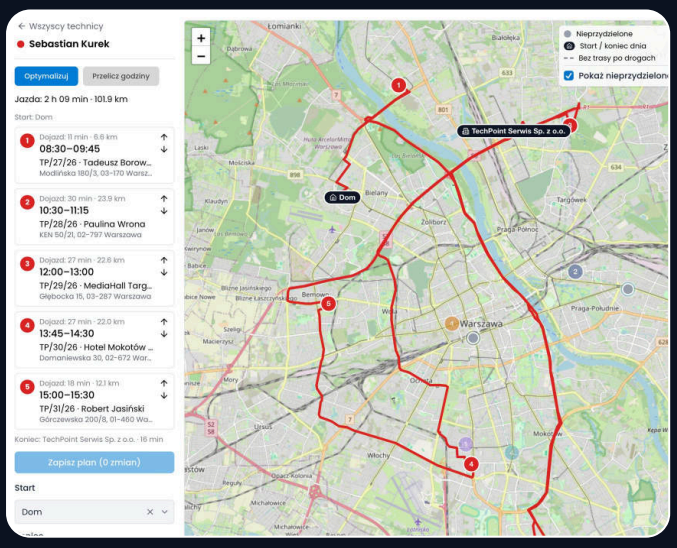
KROK 7 · PLANOWANIE

Warsztat, teren i partnerzy na jednej tablicy

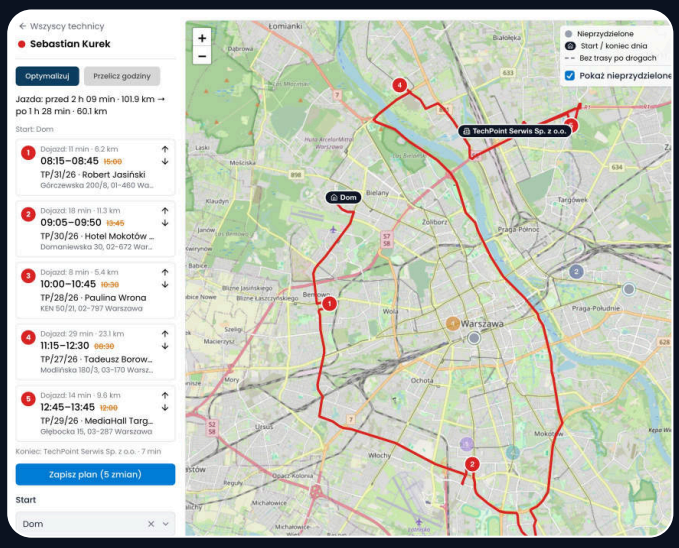
Stanowiska warsztatowe, technicy terenowi i firmy podwykonawcze jako wiersze; zlecenia jako karty. Konflikty i nieobecności widać od razu.



Wtorek: trzy stanowiska warsztatowe, dwóch techników w terenie, dwa serwisy partnerskie (karty w kolorze pomarańczowym), pięć zleceń do przydzielenia.



Przed: trasa technika terenowego — 2 h 09 min, 101,9 km.



Po „Optymalizuj”: 1 h 28 min, 60,1 km.

Filtr umiejętności

„tv”, „lutowanie-bga”, „smartfony” — kto może wziąć zlecenie.

Konflikty

Nakładanie, praca poza godzinami, nieobecność, za krótki dojazd.

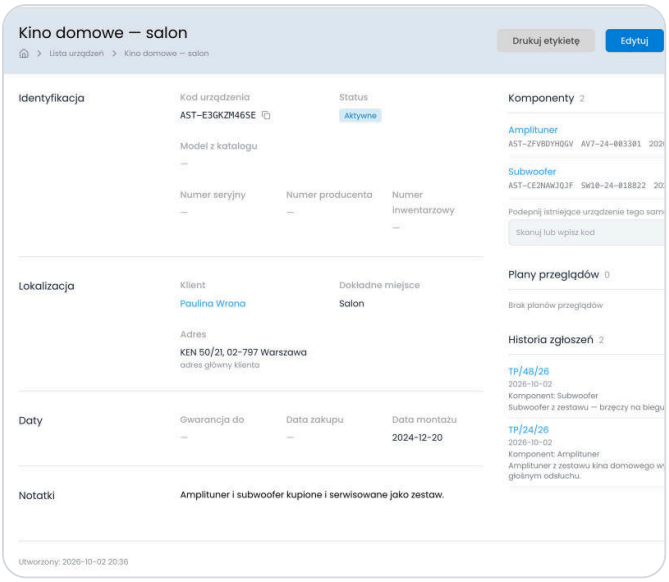
Przeglądy

Telewizory hotelowe z planem rocznym — lista nadchodzących.

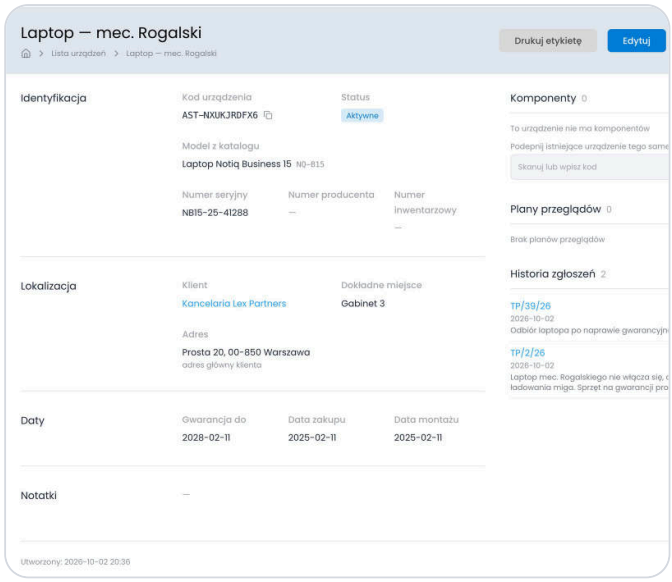
Trasa

Start z domu, koniec w serwisie — technik zwozi sprzęt do warsztatu.

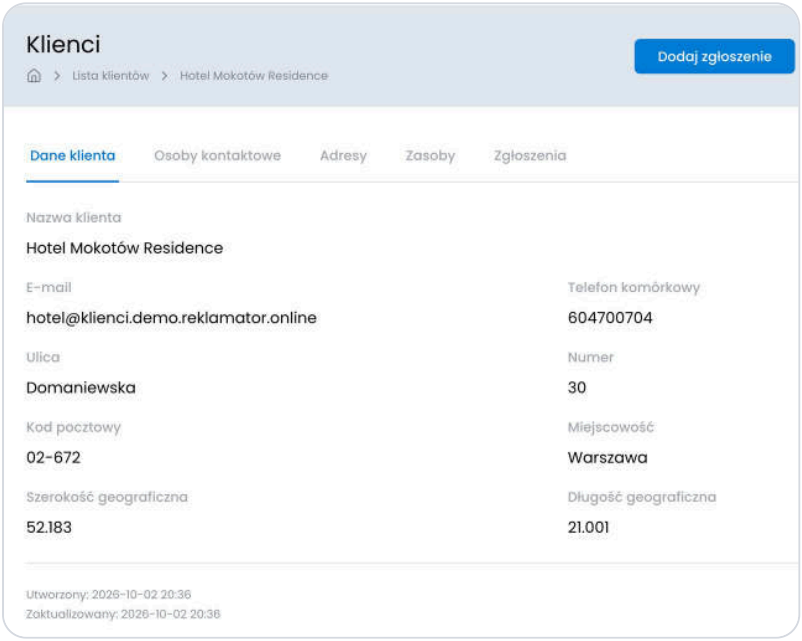
Historia egzemplarza i zestawy z komponentów



Kino domowe: zestaw z dwóch komponentów — amplituner i subwoofer, każdy z własnym numerem seryjnym i gwarancją.



Laptop kancelarii: model, numer seryjny, gwarancja do 2028, historia zgłoszeń.



Hotel: cztery telewizory z planem przeglądu rocznego i wszystkie zgłoszenia klienta.

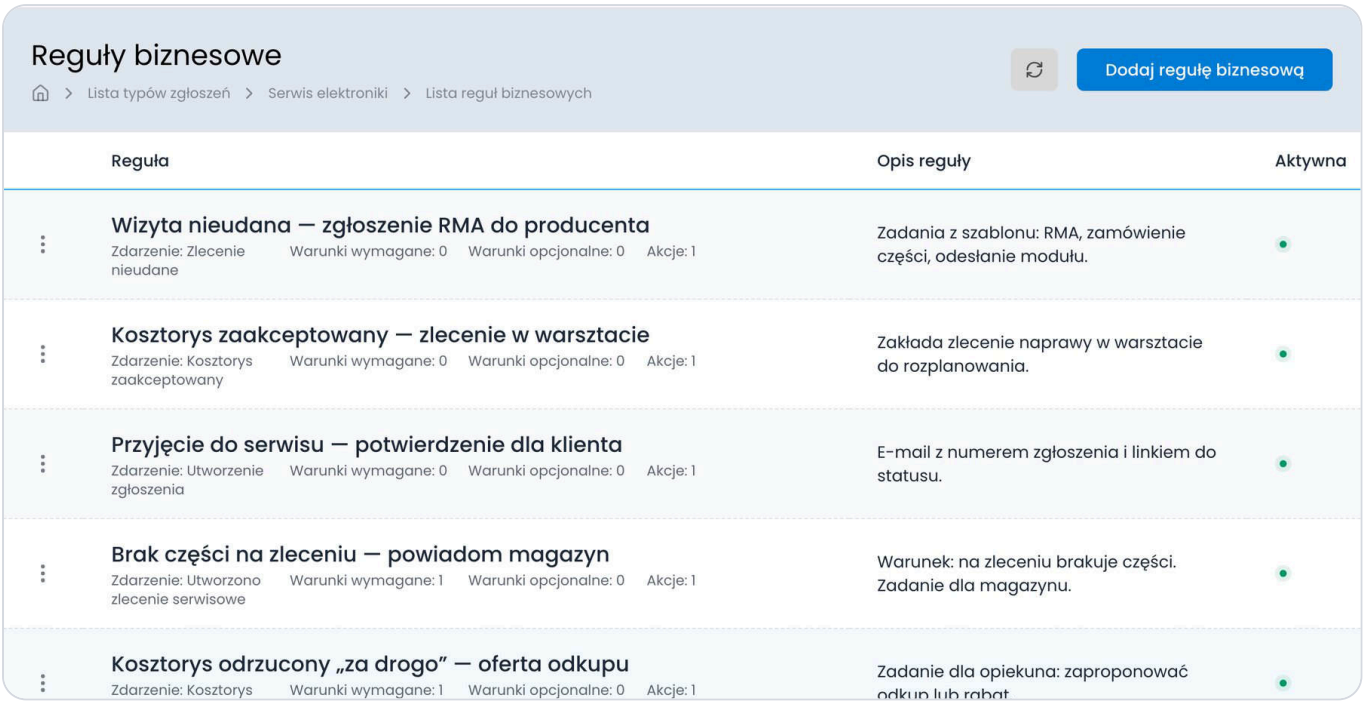
Po co rejestr urządzeń

- **Gwarancja** — data końca na karcie, po terminie na czerwono.
- **Powtarzalne usterki** — wszystkie naprawy egzemplarza w jednym miejscu.
- **Zestawy** — historia zestawu obejmuje naprawy komponentów.
- **Klienci biznesowi** — urządzenia per lokalizacja, pokój, stanowisko.
- **Przeglądy** — plan na urządzeniu, zgłoszenie z listy nadchodzących.

Produkt zgłoszenia (model i numer seryjny do raportu producenta) i urządzenie klienta (egzemplarz z historią) to dwa osobne powiązania.

AUTOMATYZACJA

Siedem reguł pilnuje procedur producenta



Reguły typu zgłoszenia „Serwis elektroniki".

ZDARZENIE I WARUNEK	AKCJA	PO CO
Zgłoszenie utworzone	E-mail z numerem i linkiem do strony statusu.	→ Klient ma potwierdzenie przyjęcia.
Wizyta nieudana	Zadania RMA z szablonu.	→ Część zamówiona tego samego dnia.
Zlecenie utworzone, brak części	Zadanie dla magazynu.	→ Brak wychodzi przed terminem naprawy.
Kosztorys wysłany	E-mail z linkiem do akceptacji.	→ Zgoda na koszty bez telefonu.
Kosztorys zaakceptowany	Zlecenie naprawy w warsztacie.	→ Trafia do kolejki stanowiska.
Kosztorys odrzucony, „za drogo"	Zadanie: oferta odkupu lub rabatu.	→ Sprzedaż zamiast straty.
Naprawa wykonana	Powiadomienie „gotowe do odbioru".	→ Sprzęt nie zalega na półce.

Szablony

E-mail, SMS i PDF z danymi zlecenia, danymi serwisowymi, arkuszami i linkiem do kosztorysu — w języku klienta.

Strona statusu

Klient sprawdza etap naprawy numerem zgłoszenia i adresem e-mail; widzi też link do kosztorysu.

Proces zgłoszenia

Własne etapy i terminy, uprawnienia na przejściach, historia każdej zmiany.

KROK 8 · ROZLICZENIE

Zestawienie dla producenta w trzy kliknięcia

Raport „Naprawy gwarancyjne — rozliczenie z producentem" z zapisanym filtrem: rodzaj naprawy = gwarancja producenta.



Naprawy gwarancyjne — rozliczenie z producentem

Raporty › Naprawy gwarancyjne — rozliczenie z producentem › Wykonaj raport

Wróć do filtrów | Łącznie: 7 rekordów | Eksportuj: PDF CSV XLS

Ustaw harmonogram | Zapisz wersję | Wyślij do mnie

Zastosowane parametry

Numer zgłoszenia	Data utworzenia	Klient	Producent	Kod produktu	Numer seryjny produktu	Nr RMA producenta	Kod usterki producenta	Kod naprawy	Rodzaj naprawy	Do rozliczenia z producentem	Osoba przydzielona
TP/13/26	2026-10-02	Hotel Mokotów Residence	Visora	VS-65Q	VQ65-24-00033	VIS-PL-261002-009	D02 — pasy / uszkodzona matryca	R1 — wymiana modułu	Gwarancja producenta	Tak	Michał Zawadzki
TP/12/26	2026-10-02	Zofia Krajewska	Visora	VS-55U	VU55-25-31077	VIS-PL-261001-071	D01 — brak obrazu	R1 — wymiana modułu	Gwarancja producenta	Tak	Michał Zawadzki
TP/10/26	2026-10-02	Agencja Kreatywna Piksel	Notiq	NQ-A14	NA14-24-22981	NQ-RMA-2610-0455	S01 — oprogramowanie	R1 — wymiana modułu	Gwarancja producenta	Tak	Michał Zawadzki
TP/9/26	2026-10-02	Szkoła Podstawowa nr 12	Visora	VS-M27	VM27-24-08810	VIS-PL-261001-044	P01 — nie włącza się	R1 — wymiana modułu	Gwarancja producenta	Tak	Michał Zawadzki
TP/7/26	2026-10-02	Joanna Malinowska	Visora	VS-65Q	VQ65-25-00418	VIS-PL-260930-112	D02 — pasy / uszkodzona matryca	R1 — wymiana modułu	Gwarancja producenta	Tak	Michał Zawadzki

Siedem napraw gwarancyjnych: producent, kod produktu, numer seryjny, RMA, kod usterki, kod naprawy.

Raport

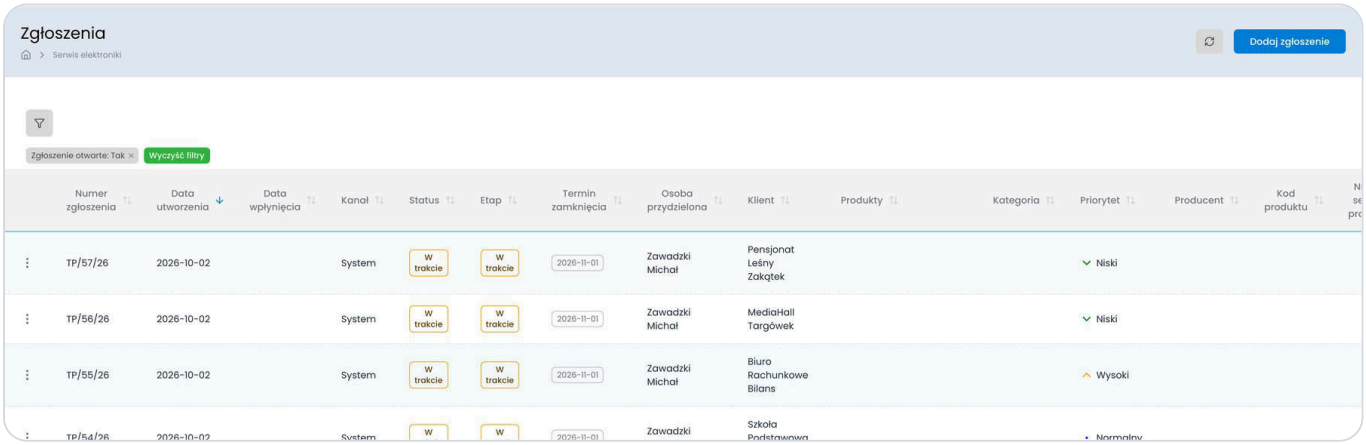
- Kolumny z pól zgłoszenia, produktu i pól serwisowych.
- Filtry zapisane jako wersje raportu.
- Eksport PDF, CSV, XLS; wysyłka mailem.
- Harmonogram: dziennie, tygodniowo, miesięcznie.

Marża

- Cena i koszt na każdej pozycji zlecenia.
- Naprawa gwarancyjna: stawka producenta minus koszt robocizny.
- Naprawa płatna: części z katalogu z kosztem własnym.
- Widoczne tylko z uprawnieniem.

Depozyt

- Wydania z depozytu z numerem zgłoszenia.
- Suma ilości w okresie = zużycie do rozliczenia.
- Eksport XLSX dla producenta.



Zgłoszenia

Serwis elektroniki

Dodaj zgłoszenie

Zgłoszenie otwarte: Tak × | Wyczyść filtry

Numer zgłoszenia	Data utworzenia	Data wpłynięcia	Kanał	Status	Etap	Termin zamknięcia	Osoba przydzielona	Klient	Produkty	Kategoria	Priorytet	Producent	Kod produktu
TP/57/26	2026-10-02		System	W trakcie	W trakcie	2026-11-01	Zawadzki Michał	Pensjonat Leśny Zakątek			Niski		
TP/56/26	2026-10-02		System	W trakcie	W trakcie	2026-11-01	Zawadzki Michał	MediaHall Targówek			Niski		
TP/55/26	2026-10-02		System	W trakcie	W trakcie	2026-11-01	Zawadzki Michał	Biuro Rachunkowe Bilans			Wysoki		
TP/54/26	2026-10-02		System	W	W	2026-11-01	Zawadzki	Szkoła Podstawowa			Normalny		

Lista zgłoszeń: produkt, kategoria, producent, kody i status kosztorysu jako kolumny z filtrem.

Jedno źródło danych. Kod usterki wpisany przez technika w warsztacie albo przez partnera w Radomiu trafia do tego samego raportu — bez zbierania arkuszy.

DOKUMENT DLA KLIENTA

Protokół serwisowy z podpisami przyjęcia i wydania



Protokół serwisowy
Zlecenie 1 · zgłoszenie TP/2/26

TechPoint Serwis Sp. z o.o.
ul. Annopol 4, 03-236 Warszawa
serwis@techpoint.demo.reklamator.online

Klient i miejsce

Klient	Kancelaria Lex Partners	Rodzaj pracy	Naprawa (W serwisie)
Adres	Prosta 20, 00-850 Warszawa	Termin	2026-10-01 09:00–12:30
Serwisant	Kamil Nowicki	Status	Zakończona

Urządzenia

Urządzenie	Kod	Nr seryjny	Model	Lokalizacja
Laptop — mec. Rogalski	AST-NXUKJRDFX6	NB15-25-41288	Laptop Notiq Business 15	Gabinet 3

Produkt

Kod	Nazwa	Nr seryjny	Ilość
NQ-B15	Laptop Notiq Business 15	NB15-25-41288	1

Opis zgłoszenia

Laptop mec. Rogalskiego nie włącza się, dioda ładowania miga. Sprzęt na gwarancji producenta, dane krytyczne.

Dane serwisowe

Pole	Wartość
Kod usterki producenta	P01 — nie włącza się
Kod naprawy	R1 — wymiana modułu
Rodzaj naprawy	Gwarancja producenta
Wykonane czynności	Wymiana płyty głównej z depozytu gwarancyjnego Notiq. Przeniesienie dysku, aktywacja systemu, test obciążeniowy 120 min.
Nr RMA producenta	NQ-RMA-2610-0418
Wersja oprogramowania po naprawie	BIOS 1.24.0
Do rozliczenia z producentem	Tak

Arkusz roboczy

Przyjęcie do serwisu

Stan wizualny	Ślady użytkowania
Zasilacz / ładowarka	✓
Pilot / akcesoria	✗
Oryginalne opakowanie	✗
Klient ma kopię danych	Tak
Opis usterki słowami klienta	Nagle zgasł i już się nie włączył.

Test końcowy

Obraz / ekran bez wad	Tak
Dźwięk	Tak
Wi-Fi / Bluetooth	Tak
Zasilanie / ładowanie	Tak
Test obciążeniowy	120 min
Dane klienta nienaruszone	✓

Części i robocizna

Rodzaj	Nazwa	Ilość	Cena netto	VAT	Wartość netto
Część	Płyta główna Notiq Business 15	1 szt.	0.00	23%	0.00
Robocizna	Robocizna gwarancyjna — stawka producenta	2.5 godz.	120.00	23%	300.00

Netto: **300.00** · VAT: 69.00 · Brutto: **369.00**

Czas pracy

Rodzaj	Od	Do	Minuty	Opis
Praca	2026-10-01 09:00	12:30	210	Wymiana płyty głównej z depozytu gwarancyjnego Notiq. Przeniesienie dysku, aktywacja systemu, test obciążeniowy 120 min.

Podpisy

Adam Rogalski
Klient · Przyjęcie
2026-10-01 09:00

Adam Rogalski
Klient · Wydanie
2026-10-01 12:30

Strona 1: klient, technik, termin, urządzenie, produkt z numerem seryjnym, dane serwisowe.

Strona 2: arkusze, części i robocizna, czas pracy, podpisy.

Szablon firmy
Układ, logo i treści w edytorze szablonów.

Dane producenta
Kody, RMA i wersja oprogramowania w tabeli.

Dowód treści
Przy podpisie zapisuje się skrót (hash) protokołu.

Bez kosztów
Koszt własny nie trafia na dokument klienta.

ROLE I BEZPIECZEŃSTWO

Pięć ról, jeden obieg

ROLA	WIDZI	ROBI
Kierownik serwisu	Wszystko, także koszty i marżę.	Planuje, kosztorysuje, rozlicza z producentem.
Punkt przyjęć	Zgłoszenia, klientów, urządzenia.	Przyjmuje sprzęt, arkusz przyjęcia, podpis, wydanie.
Technik	Swoje zlecenia; bez kosztów.	Dane serwisowe, części, test końcowy, czas pracy.
Magazynier	Katalog, stany, rejestr zmian.	Przyjęcia, korekty, depozyty, importy.
Serwis partnerski	Zgłoszenia ze zleceniem swojej firmy.	Pracuje na własnym zleceniu.

Bezpieczeństwo

- Uprawnienia w grupach; „własne zlecenia” dla techników i partnerów.
- Koszt własny i marża pod osobnym uprawnieniem — na odczyt i zapis.
- Zamknięte zlecenie jest zamrożone; edycja zamkniętego zgłoszenia wymaga uprawnienia.
- Rejestr zmian stanu tylko dopisywany; historia zmian zlecenia i zgłoszenia.
- Link kosztorysu: decyzja tylko świadomym kliknięciem, termin ważności.
- Logowanie dwuskładnikowe, tokeny API do integracji.

Dobrze wiedzieć

- Podpis to podpis odręczny na ekranie z zapisem dowodów — nie kwalifikowany podpis elektroniczny.
- Dane serwisowe mają jedną wartość na zgłoszenie; pomiary per zlecenie zapisuje arkusz roboczy.
- Raporty obejmują pola zgłoszenia; kolumny z arkuszy roboczych — w planach.
- Integracja magazynu z ERP i z portalami producentów — kolejny etap; dziś import i eksport plików oraz API.
- Technik pracuje online w przeglądarce.

Komplet danych
naprawa nie zamknie się bez kodów producenta

Depozyt pod kontrolą
każde wydanie z numerem zgłoszenia

Partnerzy w systemie
te same wymogi, ograniczony dostęp

Rozliczenie z raportu
bez zbierania arkuszy

PODSUMOWANIE

Od małego serwisu do sieci autoryzowanej

OBSZAR	JAK DZIAŁA W REKLAMATORZE	EFEKT
Przyjęcie	Arkusz przyjęcia ze zdjęciami, podpis, naklejka z kodem.	→ Brak sporów o stan sprzętu.
Wymogi producenta	Pola serwisowe wymagane do zamknięcia zlecenia.	→ Komplet danych w każdej naprawie.
Części	Depozyty jako osobne magazyny, rezerwacje, braki.	→ Depozyt rozliczony co do sztuki.
Naprawy płatne	Kosztorys z wariantami, akceptacja online.	→ Zgoda na koszty zawsze udokumentowana.
Partnerzy	Zlecenia dla firm, dostęp tylko do własnych.	→ Zasięg bez utraty kontroli.
Planowanie	Tablica, konflikty, optymalizacja tras.	→ Mniej kilometrów, pełniejsze stanowiska.
Rozliczenie	Raport gwarancyjny, marża, zużycie części.	→ Zestawienie dla producenta bez ręcznej pracy.

CZĘŚĆ 1

Przegląd rozwiązania

Wszystkie moduły, panel „Serwis", mapa i trasy, oszczędności.

CZĘŚĆ 2

Serwis AGD — dzień po dniu

Sześciu techników w terenie, magazyny w samochodach, trasy.

CZĘŚĆ 3

Autoryzowany serwis elektroniki

Ten dokument: warsztat, gwarancje, partnerzy, rozliczenia.

Wdrożenie etapami

1. **Przyjęcia i zlecenia** — typ zgłoszenia, pola serwisowe, protokół.
2. **Części** — katalog, magazyny, depozyty, import stanów.
3. **Kosztorysy i reguły** — szablony, powiadomienia.
4. **Partnerzy i raporty** — firmy, uprawnienia, zestawienia.

Zaczynasz od tego, co boli najbardziej. Każdy moduł włącza się przełącznikiem na typie zgłoszenia; dane z wcześniejszych etapów zostają.

JAK ZACZĄĆ

Pokażemy to na Twoich procedurach.

Prezentacja na koncie z Twoimi kodami usterek i markami, potem 30 dni testów.

reklamator.online

support@reklamator.online
+48 507 058 755